

## INKOOPVOORWAARDEN LEVERINGEN EN DIENSTEN

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Begripsbepalingen.....	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid .....	3
Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming overeenkomst.....	3
Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen .....	4
Artikel 5 – Prijs.....	4
Artikel 6 – Leveringen.....	5
Artikel 7 - Reclame en retentie .....	5
Artikel 8 – Kwaliteit .....	5
Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving.....	5
Artikel 10 – Verpakking .....	6
Artikel 11 – Betaling .....	6
Artikel 12 – Eigendom .....	7
Artikel 13 - Intellectueel eigendom .....	7
Artikel 14 - Garantie en aansprakelijkheid .....	8
Artikel 15 - Orde, Veiligheid en Milieu .....	9
Artikel 17 – Verzekering .....	10
Artikel 18 – Geheimhouding .....	10
Artikel 19 – Verwerking Persoonsgegevens .....	11
Artikel 20 - Cessie en verpanding van vorderingen .....	12
Artikel 21 - Uitbesteding van de overeenkomst.....	12
Artikel 22 - Duur en Beëindiging.....	13
Artikel 23 – Publiciteit .....	13
Artikel 24 - Communicatie en informatieoverdracht .....	14
Artikel 25 – Gedragsregels.....	14
Artikel 26 - Toepasselijk recht .....	15
Artikel 27 - Overige bepalingen .....	15

## Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten woCom

### Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 - *Woningcorporatie*: woCom, gevestigd te (5711CN) Someren, aan de Witvrouwenbergweg 2, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17038530, die een overeenkomst aan gaat of is aangegaan met de Leverancier.
- 1.2 - *Leverancier*: de natuurlijke of rechtspersoon die aanbiedt zaken te leveren of diensten te verrichten, alsmede de personeelsleden waarvan Leverancier zich bij uitvoering van de opdracht bedient.
- 1.3 - *Overeenkomst*: de schriftelijk vastgelegde opdracht van woCom aan de Leverancier betreffende de levering van zaken of diensten.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder overeenkomsten en orders, waarbij woCom als (potentieel) afnemer van producten of diensten van een derde optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van het in deze inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door woCom schriftelijk zijn aanvaard en hiervoor is getekend door een bevoegde persoon van woCom.
- 2.3 Eventuele eigen voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk door woCom van de hand gewezen en zijn nimmer op de in artikel 2.1 genoemde rechtsbetrekkingen van toepassing. Door aanvaarding van de overeenkomst of order van woCom, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Leverancier, behoudens indien en voor zover door woCom schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal het desbetreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de overeenkomst zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van woCom.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet-exclusief, en is woCom gerechtigd om met andere partijen soortgelijke overeenkomsten te sluiten.
- 2.7 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan Leverancier bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.

### Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vast en geldig gedurende drie maanden na datum van de aanbidding, tenzij op de aanbidding andere condities en geldigheidsduur zijn vermeld en woCom deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.2 Aanbiddingen moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie.

- 3.3 Leverancier dient in zijn aanbieding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.4 De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Aanbiedingen, documentatie en monsters worden niet door woCom geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding van een schriftelijk aanbod.
- 3.7 Afspraken met of toezeggingen door onbevoegde vertegenwoordigers van woCom zijn voor woCom niet bindend, behoudens schriftelijke instemming achteraf door woCom.

#### **Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen**

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Leverancier zal op verzoek van woCom alle door woCom aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de overeenkomst uitvoeren mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, woCom hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van woCom onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.
- 4.4 Leidt de wijziging in de overeenkomst tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft woCom het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde uitvoering van de overeenkomst te verlangen of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig artikel 20.

#### **Artikel 5 – Prijs**

- 5.1 De prijzen genoemd in de overeenkomst worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst volledig te dekken, zijn in euro, vast en niet voor wijziging vatbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst en behoudens het bepaalde in artikel 4.
- 5.2 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Leverancier niet aan woCom worden doorberekend en komen voor rekening en risico van Leverancier.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn kosten van vervoer, verpakking, afvoer van verpakkingsmaterialen, emballage, laden en/of lossen, installatie en verzekering in de prijs inbegrepen.
- 5.4 De prijzen genoemd in de overeenkomst zijn inclusief royalty's, licentievergoedingen, honoraria, verschotten of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom.
- 5.5 De prijzen genoemd in de overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW), maar inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden.
- 5.6 woCom kan de juistheid van de aan woCom in rekening gebrachte bedragen door een door woCom aan te wijzen deskundige laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle

medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel en al voor rekening van Leverancier wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.

## **Artikel 6 – Leveringen**

- 6.1 Leverancier levert de prestatie op de plaats en het tijdstip die zijn bepaald in de overeenkomst, tenzij woCom schriftelijk in een ander tijdstip heeft toegestemd.
- 6.2 Deelleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van woCom niet toegestaan.
- 6.3 Aan de verplichting tot nakoming van de levering is pas voldaan na aflevering van de prestatie en de daarbij behorende, eventueel in de overeenkomst genoemde documentatie, zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften en handleidingen.
- 6.4 Leverancier zal woCom direct informeren met betrekking tot enige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling ontheft Leverancier niet van zijn verplichting tot tijdige en volledige nakoming van de levering. Leverancier zal bij overschrijding hiervan van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 6.5 Onverminderd het recht van woCom de bepalingen van artikel 20 toe te passen, kan woCom naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige prestatie de Leverancier een vertragingsboete in rekening brengen van 1% van de totale waarde van de prestatie voor iedere aangevangen kalenderweek dat de Leverancier in gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% van de voornoemde waarde. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van woCom.
- 6.6 Indien Leverancier tekeningen of te bestuderen modellen of monsters ter goedkeuring aan woCom voorlegt, zal woCom deze naar beste vermogen beoordelen, echter goedkeuring ontheft Leverancier in geen enkel opzicht van zijn verplichting uit hoofde van de overeenkomst.
- 6.7 Indien woCom om welke reden dan ook niet in staat is om de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending zal Leverancier tegen een redelijke in onderling overleg te bepalen vergoeding de zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in de kwaliteit te voorkomen, totdat woCom in staat is de zaken in ontvangst te nemen.

## **Artikel 7 - Reclame en retentie**

- 7.1 Leverancier doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel hem toekomend recht op retentie en reclame.

## **Artikel 8 – Kwaliteit**

- 8.1 woCom kan van een Leverancier verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Leverancier zal woCom of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Leverancier zal op geen enkele wijze een door woCom te hanteren kwaliteitslabel in gevaar brengen.

## **Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving**

- 9.1 woCom of haar gevolmachtigden hebben te allen tijde het recht de prestatie waar dan ook, zowel bij Leverancier als zijn toeleveranciers, te inspecteren, te keuren of te beproeven alsmede dit te laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen.
- 9.2 Leverancier informeert woCom zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat woCom, gevolmachtigden en/of derden

daarbij tegenwoordig kunnen zijn. Leverancier verschafft woCom alle voor de inspectie, keuring of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.

- 9.3 Bij afkeuring heeft woCom, onverminderd de rechten en bevoegdheden in de artikelen 14 en 20, het recht om binnen een door haar te stellen termijn levering te verlangen van een prestatie die wel aan de leveringseisen voldoet zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Kosten in verband met het herkeuren of herinspecteren als gevolg van de niet-nakoming van de overeenkomst door Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 9.4 Als de keuring, inspectie en/of controle door toedoen van de Leverancier niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden of moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.

#### **Artikel 10 – Verpakking**

- 10.1 De prestatie moet naar zijn aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtneming van de geldende wettelijke (milieu)eisen, deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van woCom (indien van toepassing) zijn gemerkt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.
- 10.2 Alle gebruikte verpakking, uitgezonderd leenemballage, wordt geen eigendom van woCom, tenzij woCom hiertoe anders beslist. Leverancier is verplicht de geweigerde verpakking voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 10.3 Leverancier garandeert dat de prestatie is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer voor vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 10.4 Zendingen die niet aan het in artikel 10 bepaalde voldoen, kunnen door woCom geweigerd worden en op kosten van Leverancier geretourneerd.

#### **Artikel 11 – Betaling**

- 11.1 Een door Leverancier aan woCom te verzenden factuur dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wet Omzetbelasting 1968. Indien en voor zover de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op (een deel van) enige opdracht, dan zal woCom het gedeelte van door de Leverancier gefactureerde bedragen dat betrekking heeft op de door de Leverancier in verband met de opgedragen werkzaamheden verschuldigde loonbelasting en sociale premies, storten op een geblokkeerde rekening (G-rekening) van de Leverancier. woCom hanteert hiervoor een vast percentage van 30% van het totale factuurbedrag exclusief BTW. Tenzij de Leverancier op de factuur vermeldt welk loonkostenbestanddeel van toepassing is op het factuurbedrag; dan wordt door woCom 40% van dat loonkostenbestanddeel op de G-rekening gestort. Leverancier dient op de factuur in aanvulling hierop de volgende gegevens duidelijk te vermelden: het nummer van de overeenkomst van woCom alsmede het opdrachtnummer, het artikelnummer, een omschrijving van de overeenkomst van woCom (o.a. voor welk project) en de geleverde goederen of diensten, indien bekend de contactpersoon en afdeling, de aantallen, het bankrekeningnummer met tenaamstelling en de BIC/SWIFT code van het IBAN nummer, het (verlegde) BTW bedrag en toegepaste tarief, het factuuradres onder vermelding van zowel het BTW-identificatienummer van woCom alsmede dat van Leverancier en de prijs.
- 11.2 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die niet voldoen aan de in lid 1 gestelde voorwaarden of anderszins niet correct of onvolledig zijn, worden niet in behandeling genomen en met opgave van reden van weigering aan Leverancier geretourneerd. woCom is niet gehouden tot betaling van de factuur, evenals rente en kosten alvorens de factuur voldoet aan de gestelde eisen.
- 11.3 Betaling door woCom vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na volledige en deugdelijke levering van de prestatie door de Leverancier en de voorlopige akkoordbevinding door woCom alsmede na de ontvangst van documentatie omschreven in artikel 6.3. Indien woCom in

verzuim is de factuur te betalen, dan zij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd,

- 11.4 Betaling van de prestatie ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit(en) uit de overeenkomst.
- 11.5 woCom is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij dan wel de met haar gelieerde ondernemingen, op grond van welke titel dan ook, een vordering hebben dan wel zullen verkrijgen op Leverancier.

## **Artikel 12 – Eigendom**

- 12.1 De eigendom van een (deel van de) prestatie gaat over op woCom op het moment dat (het deel van) de prestatie aan woCom wordt geleverd of op het moment van vooruitbetaling of tussentijdse betaling. Zolang de prestatie of een gedeelte daarvan nog niet in de macht is gebracht van woCom, zal deze prestatie (of dat gedeelte) door Leverancier als een goed huisvader worden beheerd, op een zodanige wijze dat de eigendommen van woCom als zodanig identificeerbaar zijn.
- 12.2 Tot het moment van levering is Leverancier gehouden de prestatie deugdelijk te verzekeren.
- 12.3 Ingeval woCom goederen ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met goederen niet aan woCom in eigendom toebehorend, dan blijft woCom eigenaar respectievelijk wordt woCom mede-eigenaar van de aldus ontstane goederen.
- 12.4 Indien woCom goederen aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier:
- zonder schriftelijke toestemming van woCom, deze goederen niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestatie of derde(n) toestemming geven deze goederen te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze goederen;
  - deze goederen retourneren zodra de prestatie uitgevoerd is of de overeenkomst op enig moment wordt beëindigd.
- 12.5 Bij ontvangst van de door woCom ter beschikking gestelde goederen dient Leverancier vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze goederen zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan woCom te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de goederen over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en woCom; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schades en defecten etc. aan de goederen.
- 12.6 Leverancier is verplicht de goederen, zoals omschreven in artikel 12.3 en artikel 12.4 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging aan deze goederen en/of het tenietgaan van deze goederen tot het tijdstip van aflevering/retournering van de goederen aan woCom.

## **Artikel 13 - Intellectueel eigendom**

- 13.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze voorwaarden verstaan, alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien, auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede “know-how” al dan niet ter zake van geheime kennis, technische werkwijzen en producten – ongeacht of deze kennis octrooieerbaar zou zijn - en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten, opgebouwde “goodwill”.
- 13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met de prestatie, worden eigendom van woCom en worden geacht aan woCom te zijn geleverd op het moment waarop de scheppende arbeid waarneembaar voor woCom werd verricht.



- 13.3 Leverancier zal, al hetgeen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van woCom op intellectueel eigendom – na toestemming van woCom – te vestigen en te beschermen.
- 13.4 Leverancier garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten, welke dienen te worden overgedragen conform de overeenkomst, ook aan woCom over te dragen. Leverancier vrijwaart woCom en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van contractanten, vergoeden.
- 13.5 Het is Leverancier uitdrukkelijk verboden die zaken, waaronder ook begrepen computerprogramma's en adviezen, die Leverancier ten behoeve van woCom gebruikt of ontwikkelt, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te exploiteren. Leverancier is verplicht de zaken aan woCom te retourneren wanneer de overeenkomst is beëindigd of woCom hier om heeft verzocht.

#### **Artikel 14 - Garantie en aansprakelijkheid**

- 14.1 Leverancier garandeert:
- dat de prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld.
  - dat de prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door woCom verstrekte overeenkomst en andere door woCom verstrekte documenten en geheel aan de overeenkomst voldoet.
  - dat de prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor gezondheid, welzijn of veiligheid van personen of zaken.
- 14.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van woCom tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door Leverancier geleverde prestatie, dat alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van woCom geheel worden hersteld en/of vervangen.
- 14.3 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen, die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van een ongeschikte en/of gebrekkige prestatie, waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.
- 14.4 woCom kan de in artikel 14.1 omschreven garantie invoeren, indien de prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden na de dag van ingebruikneming door woCom, mits die ingebruikneming binnen 6 maanden na levering van de prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming meer dan 6 maanden na de levering van de prestatie plaatsvindt, zal de garantieperiode aanvangen op de dag gelegen 6 maanden na de dag van de levering. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de partijen een andere garantieperiode overeenkomen.
- 14.5 De periode, bedoeld in artikel 14.4 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe garantieperiode aanvangen overeenkomstig artikel 14.4.
- 14.6 Indien de Leverancier de goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van woCom, dan zal woCom gerechtigd zijn om de gebreken te (laten) herstellen voor rekening van de Leverancier, tenzij Leverancier en woCom anders besluiten binnen genoemde 14 dagen periode.
- 14.7 Het eigendom van, en het risico voor de te vervangen goederen berusten bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient zodanige goederen ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.



- 14.8 Tijdens de garantieperiode en voor een tussen partijen nader overeen te komen periode daarna, dient de beschikbaarheid van reserve en/of service onderdelen door Leverancier te worden gegarandeerd.

#### **Artikel 15 - Orde, Veiligheid en Milieu**

- 15.1 Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen, waaronder de Arbowetgeving, en zich te houden aan de voorschriften die in de eigen branche gebruikelijk zijn.

#### **Artikel 16 – Wet aanpak schijnconstructies**

- 16.1 Leverancier verklaart dat hij handelt met inachtneming van en in overeenstemming met de Wet aanpak schijnconstructies.
- 16.2 Leverancier verklaart en staat er voor in dat:
- hij aan diens werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616a en artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betaalt;
  - de toepasselijke cao naleeft.
- 16.3 Leverancier mag bij de uitvoering van de Opdracht slechts werkzaamheden laten uitvoeren door Onderaannemers die ervoor instaan dat zij aan hun werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betalen.
- 16.4 Leverancier mag bij de uitvoering van de Opdracht slechts gebruik maken van personeel dat hem door derden ter beschikking is gesteld, indien hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verkregen van Opdrachtgever en die derden hebben verklaard dat zij ervoor instaan dat zij hun werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betalen.
- 16.5 Leverancier mag bij de uitvoering van de Opdracht slechts personeel inhuren van uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers die in het Handelsregister hebben vermeld dat zij personeel aan derden ter beschikking stellen.
- 16.6 Leverancier blijft tegenover Opdrachtgever voor het in lid 16.4 bedoelde personeel ten volle verantwoordelijk.
- 16.7 Leverancier geeft op verzoek van Opdrachtgever op een inzichtelijke en toegankelijke wijze inzage in:
- het door de Leverancier aan diens werknemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht, betaalde loon;
  - de wijze waarop Leverancier toepassing geeft aan de toepasselijke cao. het door Onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht, aan hun werknemers betaalde loon;
  - de wijze waarop Onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht, toepassing geven aan de toepasselijke cao;
  - de door de in lid 16.5 bedoelde uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers lonen die zij betalen aan de personen die zij ter beschikking stellen aan Leverancier en diens Onderaannemers in het kader van de uitvoering van de Opdracht;
  - de wijze waarop de in lid 16.5 bedoelde uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers toepassing geven aan de toepasselijke cao.
- 16.8 Leverancier stelt Opdrachtgever op diens eerste verzoek in de gelegenheid om controles, audits of loonvalidaties uit te (laten) voeren, al dan niet door een derde partij, op de financiële administratie en loonadministratie zoals deze wordt gevoerd met betrekking tot werknemers die bij de uitvoering van de Opdracht werkzaam zijn (geweest), teneinde de naleving met de Wet Aanpak Schijnconstructies te kunnen vaststellen. Leverancier draagt er zorg voor dat de administratie op dusdanige wijze is ingericht dat controle binnen een redelijke termijn mogelijk is. Opdrachtgever verplicht zich bij controle tot vertrouwelijke behandeling van alle persoonlijke gegevens van betrokken werknemers.

- 16.9 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van werknemers van Leverancier, Onderaannemers en de in lid 16.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers terzake van de betaling van het door Leverancier, Onderaannemers of de in lid 16.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers verschuldigd loon. De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de werknemer op Opdrachtgever heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten.
- 16.10 Opdrachtgever heeft een verhaalrecht op Leverancier wanneer Leverancier nalatig is in de nakoming van zijn CAO-verplichting jegens zijn werknemers en Opdrachtgever ter zake wordt aangesproken, ter grootte van het bedrag waarvoor Opdrachtgever is aangesproken en vermeerderd met wettelijke rente en overige kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.
- 16.11 De in dit artikel opgenomen bepalingen dienen door Leverancier te worden opgenomen in door hem ter zake van de Opdracht te sluiten overeenkomsten met Onderaannemers en de in lid 16.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers. Leverancier verstrekt aan Opdrachtgever een kopie van de desbetreffende overeenkomst.

### **Artikel 17 – Verzekering**

- 17.1 Leverancier zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede - voor zover dit mogelijk is - zijn aansprakelijkheden uit de overeenkomst met woCom, voldoende verzekeren. Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering afdoende verzekeren. De verzekeringen dienen rechtsgeldig te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 17.2 Leverancier zal tevens alle goederen, die hij van woCom onder zich krijgt uit hoofde van de overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de goederen onder zich heeft.
- 17.3 Leverancier zal de aansprakelijkheid omschreven in artikel 16.1 verzekeren voor een bedrag van tenminste één miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met woCom schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen, dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade.
- 17.4 Op eerste verzoek van woCom zal Leverancier een afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling, betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst(en) aan woCom toezenden. Indien Leverancier niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft woCom het recht op kosten van Leverancier een dekkende verzekering af te sluiten.
- 17.5 Leverancier zal woCom onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is (gekomen) van enige gebeurtenis, in relatie met de overeenkomst, welke Leverancier noodzaakt woCom schadeloos te stellen conform de overeenkomst of een verzekering vereist in de overeenkomst.
- 17.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van deze inkoopvoorwaarden.

### **Artikel 18 – Geheimhouding**

- 18.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie alsmede know-how, in de ruimste zin van het woord, afkomstig van woCom, die door of bij de overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 18.2 Leverancier verplicht zich tot strikte naleving van privacywetgeving zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor zover Leverancier over persoonsgegevens de beschikking krijgt, zal hij deze strikt vertrouwelijk behandelen en deze terstond na beëindiging van de opdracht

vernietigen. Desgewenst kan woCom verlangen dat medewerkers van Leverancier, die de beschikking krijgen over persoonsgegevens, een schriftelijke door woCom op te stellen verklaring ondertekenen waaruit blijkt dat zij de gegevens strikt vertrouwelijk zullen behandelen.

- 18.3 Schending van artikel 17.1 of artikel 17.2 door Leverancier of derde(n) geeft woCom het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro, onverminderd het recht van woCom tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

## **Artikel 19 – Verwerking Persoonsgegevens**

- 19.1 Wanneer de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Opdrachtnemer waarborgt in ieder geval dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.
- 19.2 De Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op schriftelijke instructie van Opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen persoonsgegevens laten verwerken door een ander partij. Opdrachtnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen persoonsgegevens laten verwerken in derde, buiten de EU gelegen landen.
- 19.3 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 19.4 De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.
- 19.5 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 19.6 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie, opdat deze indien van toepassing kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.
- 19.7 De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens a. een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens; b. type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is; c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn; d. de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn; e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor

de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen; f. de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens; g. de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.

- 19.8 De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 19.9 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 19.10 Opdrachtnemer verleent in voorkomende gevallen alle nodige bijstand bij het (doen) nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 35 en 36 AVG.
- 19.11 Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 19.12 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op diens verzoek alle nodige informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat hij voldoet aan de verplichtingen die dit artikel op hem legt. Opdrachtnemer zal in dat kader ook alle nodige medewerking verlenen aan audits en inspecties die door of namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De kosten van deze audits en inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever, met uitzondering van de kosten die Opdrachtnemer maakt in het kader van de benodigde medewerking aan de audit c.q. inspectie en de informatieverstrekking in dat kader.
- 19.13 Als de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 20 - Cessie en verpanding van vorderingen**

- 20.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op woCom die uit de rechtsbetrekkingen met woCom voortvloeien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van woCom te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde. Deze bepaling houdt niet slechts een contractueel verbod in, maar betekent eveneens dat de vorderingen zonder voorbenoemde toestemming niet overdraagbaar zijn in de zin van artikel 3:83 BW.

## **Artikel 21 - Uitbesteding van de overeenkomst**

- 21.1 Leverancier mag de overeenkomst of een deel daarvan niet aan derden overdragen of uitbesteden, tenzij woCom daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 21.2 Leverancier zal een derde, bij overdracht of uitbesteding, volledig binden aan de bepalingen van deze voorwaarden alsmede aan hetgeen met woCom ter zake van de overeenkomst of het deel daarvan werd overeengekomen. Deze bepaling betreft mede, maar niet uitsluitend, de rechten van woCom tot inspectie, keuring en beproeving uit hoofde van art. 9.1 en art. 9.2.
- 21.3 Een door woCom gegeven toestemming ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst. Leverancier zal woCom volledig vrijwaren voor aanspraken, op grond van welke verbintenis dan ook, van een door Leverancier ingeschakelde derde en zal alle door woCom aan (een) derde(n) verrichte betalingen vergoeden.

- 21.4 Indien een overeenkomst, overeenkomstig het in de artikelen 6 en 20 bepaalde, wordt beëindigd, zullen (uitsluitend) alle rechten en vorderingen van Leverancier op de derden aan woCom overgaan. Voor zover nodig is Leverancier gehouden tijdig de daarvoor noodzakelijke (rechts)handelingen te verrichten.

## **Artikel 22 - Duur en Beëindiging**

- 22.1 woCom heeft, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, het recht om de overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
- Leverancier of zijn toeleverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de door Leverancier te leveren prestatie wijzigt of;
  - Leverancier of zijn toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn verplichtingen nakomt of;
  - Leverancier of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
  - een aanvraag tot surseance of faillissement wordt ingediend door of tegen Leverancier of zijn toeleverancier of;
  - de eigendom van of zeggenschap over Leverancier aan anderen wordt overgedragen;
  - Leverancier op enige andere wijze wordt beperkt in zijn bevoegdheid rechtsgeldig rechtshandelingen te verrichten.
- 22.2 In geval (één van de) omstandigheden genoemd onder 20.1 van toepassing (is) zijn zal Leverancier woCom onmiddellijk informeren.
- 22.3 In geval van bovengenoemde artikelen heeft woCom dan ter harer keuze het recht om:
- reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze goederen reeds gedane betalingen terug te vorderen;
  - na schriftelijke kennisgeving de overeenkomst zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 22.4 Alle vorderingen die woCom, ten gevolgen van de beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen welke Leverancier op woCom mocht hebben of verkrijgen.
- 22.5 woCom is te allen tijde gerechtigd om de prestatie in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In zulk een geval zal woCom Leverancier betalen voor zijn kosten gemaakt vóór de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountingbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de prestatie. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van woCom zal zij niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 22.6 Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur kan door woCom te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk in de overeenkomst anders is bepaald. Indien woCom van deze bevoegdheid gebruik maakt is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met de opzegging van de overeenkomst.
- 22.7 Tussen woCom en de Leverancier aangegane verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn ook na de ontbinding van de overeenkomst voort te duren, duren ook na ontbinding van de overeenkomst nog voort.

## **Artikel 23 – Publiciteit**

- 23.1 Leverancier is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van woCom, op enigerlei wijze aan het bestaan van de overeenkomst in welke zin dan ook te refereren.

- 23.2 Schending door Leverancier van art. 21.1 geeft woCom het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van woCom tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

#### **Artikel 24 - Communicatie en informatieoverdracht**

- 24.1 Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 24.2 Leverancier zal, na ontvangst van enige door woCom gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een prestatie, woCom terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 24.3 Misverstanden in achtergrondinformatie van Leverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien woCom op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.
- 24.4 Leverancier rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen zo vaak en op de wijze als in de overeenkomst is bepaald dan wel woCom nodig acht.

#### **Artikel 25 – Gedragsregels**

- 25.1 In gevallen dat de Leverancier in verband met de uitvoering van de opgedragen dienst in één van de woningen of bedrijfsruimten van woCom moet zijn dient hij, alsmede iedere werknemer van de Leverancier, zich tegenover de bewoner/huurder te gedragen conform de onderstaande code:
1. De Leverancier beschikt over een deugdelijke legitimatie en een schriftelijk document, waaruit blijkt dat hij in opdracht van woCom handelt. De legitimatie en het bewijs van overeenkomst worden desgevraagd aan de bewoner/huurder getoond.
  2. De Leverancier informeert de bewoner/huurder bij binnenkomst over het doel van het bezoek, voor zover aan de orde onder verwijzing naar de daarover gemaakte afspraak.
  3. Ter uitvoering van de overeenkomst mogen bewoners/huurders alleen op werkdagen tussen 7.30 uur 's ochtends en 18.00 uur 's middags worden bezocht, tenzij er sprake is van een calamiteit. Voor de uitvoering van een overeenkomst in de woning of bedrijfsruimte buiten voornoemde tijdsperiode, dient vooraf toestemming te worden verkregen van woCom en bewoner/huurder.
  4. De Leverancier voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.
  5. De Leverancier meldt eventueel door hem geconstateerde, direct met de overeenkomst verbandhoudende, dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner/huurder en woCom.
  6. Bij het tijdelijk verlaten van het adres meldt de Leverancier de bewoner/huurder wanneer de werkzaamheden worden hervat.
  7. De Leverancier informeert bij het verlaten van het adres of de bewoner/huurder tevreden is.
  8. De Leverancier zorgt dat hij gepaste bedrijfswerkkleding draagt en dat zijn uiterlijk verzorgd is.
  9. De Leverancier gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst en bezigt geen onwettige taal.
  10. De Leverancier rookt niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
  11. De Leverancier gebruikt geen radio, mp3 speler of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
  12. De Leverancier dient de plaats waar hij de werkzaamheden verricht, na voltooiing daarvan in dezelfde staat achter te laten als die waarin hij haar bij binnenkomst aantroft. Eventueel door de Leverancier veroorzaakt afval of vervuiling wordt door de Leverancier opgeruimd en afgevoerd.
  13. De Leverancier neemt maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoner/huurders of derden tegen vervuiling of beschadiging.



14. De Leverancier kan slechts gebruik maken van voorzieningen van de bewoner/huurder, zoals toilet, badkamer, elektriciteit, water en gas, na voorafgaand overleg met woCom en met uitdrukkelijke toestemming van de bewoner/huurder.
15. De Leverancier gaat niet met de bewoner/huurder of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van woCom kunnen schaden.
16. woCom is te allen tijde gerechtigd van Leverancier een schriftelijke verklaring te verlangen waaruit blijkt dat haar werknemers bekend zijn met en zich zullen houden aan de gedragsregels omschreven in dit artikel.

#### **Artikel 26 - Toepasselijk recht**

- 26.1 Iedere overeenkomst en alle overeenkomsten die daarmee samenhangen zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 26.2 Geschillen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij partijen schriftelijk arbitrage overeenkomen.

#### **Artikel 27 - Overige bepalingen**

- 27.1 Leverancier is verplicht alle relevante wet- en regelgeving na te leven bij het uitvoeren van de prestatie.
- 27.2 Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen door derden.
- 27.3 Ingeval van onderlinge onverenigbaarheid geldt dat de tussen partijen gesloten overeenkomst prevaleert boven deze inkoopvoorwaarden.
- 27.4 De administratie van woCom is bindend, behoudens schriftelijk tegenbewijs van Leverancier.